

Ihre Trainerin

Andrea Wegner-Katzenstein

Rechtsanwältin
Coach
Master of Mediation
Zertifizierte Mediatorin DGM
International zertifizierte Mediatorin und
Mediationstrainerin DACH

Kontakt Daten bei Fachfragen:

Andrea Wegner-Katzenstein
info@konsens-plus.de
http://www.konsens-plus.de

Mögliche Zusatzmodule im Anschluss an die Grundausbildung

- Familienmediation (04.04 - 05.04.2020)
- Mediation im Berufsleben
(13.06. - 14.06.2020)
- Unternehmensnachfolge in
Familienunternehmen (15.08 - 16.08.2020)
- Mediation im interkulturellen Kontext
(05.09. - 06.09.2020)

Preis: je 255,- EUR

Terminplan - Grundausbildung

Infoabend	08.07.2019, 18:00 - 19:30 Uhr
Block I	14. bis 15.09.2019
Block II/III	07.10. bis 10.10.2019
Block IV	09. bis 10.11.2019
Block V	30.11. bis 01.12.2019
Block VI	18. bis 19.01.2020
Block VII	01. bis 02.02.2020
Block VIII	07. bis 08.03.2020

Die Ausbildung findet - innerhalb der Themenblöcke an allen Terminen von 10 bis 17 Uhr - statt. Block II/III kann nach den Richtlinien des AWbG NRW als Bildungsurlaub gebucht werden.

Preis: 1.750,- EUR



Ihr Ansprechpartner

VHS Krefeld | Neukirchen-Vluyn

Wojciech Cichon
Von-der-Leyen-Platz 2
47798 Krefeld
Telefon 02151/3660-2658
Fax 02151/3660-2680
wojciech.cichon@krefeld.de
www.vhs.krefeld.de



Berufsbegleitende Ausbildung zur Mediatorin bzw. zum Mediator

Das ist Mediation



Mediation ist eine klar strukturierte und systematische Form der Lösung von Konflikten. Mediatorinnen und Mediatoren unterstützen als neutrale Dritte die

Konfliktparteien beim Prozess der Kommunikation und der selbstverantwortlichen Lösungsfindung. Mediation kann in nahezu sämtlichen Konfliktbereichen eingesetzt werden, so u.a. in der Berufs- und Arbeitswelt, in Wirtschaft und Verwaltung sowie in Familie, Nachbarschaft, Schule oder im Ehrenamt.

Die Mediationsausbildung richtet sich an alle, die ihre Kommunikations- und Konfliktkompetenz erweitern und verbessern möchten, also z.B. an Rechtsanwältinnen und -anwälte, Mitarbeitende und Führungskräfte in Betrieben, Verwaltungen, Verbänden etc., Selbständige oder einfach an Interessierte.

So sieht Ihre Ausbildung aus

Alle Seminare sind als Workshop gestaltet. Wissen und Erfahrungen werden gemeinsam von der Gruppe und den Dozenten zusammengetragen, diskutiert und ausgewertet. Das Arbeiten an Fallbeispielen sowie Rollenspiele, Intervention und Supervision sind wesentliche Bestandteile. Zu jedem Unterrichtsblock werden Skripte ausgehändigt.

Zertifizierung

Diese Ausbildung umfasst 96 Zeitstunden. Nach erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie ein VHS-Zertifikat, das Sie als Mediator bzw. Mediatorin ausweist.

Sie möchten sich „zertifizierte/r Mediator/in“ nach § 2 der Zertifizierte-Mediatoren-Ausbildungsverordnung (ZMediatAusbV) nennen? Die Verordnung setzt u.a. einen sogenannten Ausbildungslehrgang voraus, der mindestens 120 Präsenzzeitstunden umfassen muss.

Um diese vom Gesetzgeber festgelegten 120 Präsenzzeitstunden zu erreichen, haben Sie die Möglichkeit, diese Grundausbildung durch die von uns regelmäßig angebotenen Vertiefungsseminare zu ergänzen.

Das lernen Sie

I. Grundlagen der Mediation

- Grundlagen und Prinzipien der Mediation
- Verfahrensablauf
- Methoden und Phasen der Mediation
- Abgrenzung gegenüber anderen Konfliktregelungsverfahren
- Anwendungsbereiche der Mediation

II. Konflikte und Kommunikation

- Konflikttheoretische Grundlagen
- Konfliktanalyse
- Kommunikationspsychologische Grundlagen
- „Das innere Team“ nach Schulz von Thun
- Verschiedene Kommunikationsmodelle

III. Themen- und Interessenklärung

- Vorbereitung der Mediation
- Rolle des Mediators/der Mediatorin
- Themensammlung und Interessenklärung

IV. Verhandlungen I

- Bedeutung von Verhandlungen
- Verschiedene Verhandlungsstile
- Erfolgreich verhandeln nach dem Harvard-Konzept
- Bedeutung von verbaler Kommunikation in Verhandlungen

V. Verhandlungen II

- Optionsbildung, kreative Ideen
- Bewertung von Optionen
- Weitere Kreativtechniken
- Verhandlungstechniken
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen

VI. Recht in der Mediation

- Rechtliches Basiswissen
- Mediationsvertrag und -vereinbarung
- Haftung und Verjährung
- Rechtsdienstleistungsgesetz
- Mediationsgesetz

VII. Rolle und Selbstverständnis des Mediators/der Mediatorin

- Mediation als Haltung
- Ethik der Mediation
- Arten der Mediation
- Umgang mit Macht und Hierarchie

VIII. Abschluss-Seminar

- Rückblick und Vertiefung
- Ausblick
- Supervision
- Marketing für Mediation
- Theoretische und praktische Prüfung